

# Vipassana e Gestão de Negócios

por Jayantilal Shah

## Gestão de negócios

Com as crescentes complexidades dos negócios – especialmente os negócios industriais – o uso de técnicas de meditação se tornou popular durante os últimos anos. No entanto, têm sido usadas, sobretudo como técnicas para alívio do estresse de executivos sujeitos às tensões de se atingir metas.

A gestão de um negócio industrial de escala média requer organização, controle de qualidade, produção, compras, marketing, fluxo de recursos, administração, etc. Cada uma dessas operações requer pensamento claro, planejamento, coordenação, execução, contabilidade de custos e projeções de rentabilidade. Há atualmente muitas universidades que ensinam este tipo de gestão. Há técnicas especiais de gestão para grandes organizações com um movimento de vendas de trezentos mil *crores* de rupias (cem milhões de dólares americanos) e mais. Métodos de pesquisa e desenvolvimento também estão disponíveis com vistas a atualizar a tecnologia destes negócios.

## A necessidade de meditar

Onde exatamente a meditação entra neste contexto? Para se obter uma resposta, teremos de olhar para países industrializados tais como os EUA e a Alemanha. A natureza das sociedades produzidas pela avançada industrialização se tem caracterizado pelo consumo intenso de álcool, drogas e cigarros; pelos divórcios pandêmicos e famílias dilaceradas; pela recessão econômica e insegurança no emprego; e pelos fortes sentimentos de competição e de frustração que levam a ataques cardíacos, ao suicídio e assim por diante.

## Sociedade fragmentada

As pessoas que se tornam gestores de negócios vêm desta sociedade fragmentada. Escolas de negócios lhes ensinam a trabalhar por mais lucros e salários mais elevados e o estresse envolvido leva a um consumo maior de drogas e de álcool e a vários problemas de saúde, tais como a hipertensão. O nível de equanimidade em tais sociedades se deteriora. Os donos dos negócios, executivos e gestores desenvolvem sentimentos de orgulho, preconceito, inveja e arrogância e experimentam e sofrem as

consequências: a depressão, a ansiedade, o estresse e outros efeitos nocivos.

### **Transformação positiva**

A técnica de meditação Vipassana melhora a vida dos executivos e dos gestores de negócios ao transformar suas atitudes. O preconceito é substituído pela compaixão; a inveja se transforma em alegria pelo sucesso dos outros; a ganância e a arrogância são substituídas pela generosidade e pela humildade e assim sucessivamente.

Esta transformação de atitude resulta na redução do estresse, na equanimidade e no equilíbrio da mente. É uma força criativa capaz de dinamizar as estratégias de trabalho da equipe subordinada. A mudança positiva se efetiva em decorrência da mudança de atitude e das ações do executivo – adotando um comportamento cortês e compassivo, um modo de falar gentil e uma mente cheia de amor e de amabilidade. Esta mudança positiva na consciência é o objetivo da prática da meditação genuína e forja uma nova e avançada base para a gestão comercial e industrial.

### **Cena presente**

A gestão de negócios é atualmente julgada pelos lucros ou “pela capacidade de se gerar dinheiro”. Gestores são avaliados pela sua habilidade para fazer mais dinheiro pelo aumento do movimento de vendas de produtos, pelo desenvolvimento de novas tecnologias com melhor remuneração ou com a redução de custos por intermédio de novas invenções. Em contrapartida, querem salários mais elevados e mais benefícios. Embora nada haja de inerentemente errado com a geração de lucros, e com o aumento de renda, o verdadeiro objetivo do empreendimento econômico é o de gerar uma riqueza que combine dinheiro com saúde e felicidade. Vipassana dá uma contribuição significativa para melhorar a saúde mental e a felicidade dos indivíduos – componentes vitais da riqueza.

### **Desenvolvimento de recursos humanos**

Muitas companhias atualmente dispõem de um departamento de desenvolvimento de recursos humanos, popularmente conhecido como DRH. O DRH é um novo conceito bem vindo porque os seres humanos que trabalham no ramo dos negócios ou da indústria precisam ser valorizados. É preciso que se desenvolvam. Um dos parâmetros neste processo é o desenvolvimento de respeito mútuo, que naturalmente melhora as relações

interpessoais. A meditação também ajudará a alcançar isso, nos permitindo superar a hostilidade com relação aos demais seres humanos - colegas, subordinados, superiores, funcionários públicos e outros. Essa hostilidade se manifesta como raiva, arrogância, ciúme, vingança, egoísmo, ganância, preconceito e má vontade. Palestras, seminários, livros, conversas e assim sucessivamente nos dão alguma compreensão sobre estes temas. No entanto, mais de 95% do material negativo presente na mente humana permanecem inalterados apesar da compreensão intelectual da importância de se superar a hostilidade, a negatividade e o egoísmo. Esta afirmação advém de minha própria experiência, bem como de entrevistas com mais de uma centena de homens de negócios ao longo dos últimos dez anos.

### **Meio de vida correto**

A prática do meio de vida correto (Samm±-±j<sup>2</sup>va) é um importante aspecto da meditação Vipassana. Pode se tornar a base para a prática da gestão de negócios, podendo apoiar técnicas de gestão tradicionais de utilização de dados estatísticos, tais como projeções do fluxo de caixa, retorno de capital, PNB, movimentação de lucros e assim por diante. Tais parâmetros são úteis se estiverem fundamentados no conceito de Meio de Vida Correto.

Em resumo, a aplicação deste conceito significa que a renda, seja de uma corporação ou a de um indivíduo, deve não somente ser ética, mas a consciência dos indivíduos que produzam tal renda deve igualmente ser razoavelmente limpa, isto é, livre das negatividades mencionadas acima. Um clima mental livre de negatividades se torna automaticamente puro e expressa as características de verdadeiro amor, respeito, cooperação, compaixão e equanimidade. A riqueza gerada por uma consciência de grupo desta natureza não somente produz dinheiro, mas também a saúde mental e a felicidade resultantes de uma mente livre de estresse.

### **Mente inconsciente**

Sem entrar nos detalhes da meditação Vipassana, mencionarei um importante aspecto da transformação da consciência: a mente inconsciente. Muito pouco se sabe sobre esta mente cheia de negatividades que são contraproducentes à riqueza em sua totalidade. Embora seja possível reconhecer e experimentar tais negatividades, não é possível esvaziar a mente destas impurezas sem uma técnica apropriada.

A maioria das técnicas de meditação são incapazes de alcançar a mente inconsciente, não são desprovidas de cor e podem, por conseguinte, “manchar” a mente, o que complica ainda mais a situação. Vipassana

fundamenta cada passo na “realidade tal qual é”. Vipassana permite a um meditador experimentar momentos de “não nutrição” da mente. Isto dá início ao processo de “desintoxicação” da mente de suas próprias impurezas.

### **Doença industrial**

Uma mente que não medita e que desenvolve impureza gera graves conseqüências. Quando as mentes dos líderes da indústria são impuras, as ramificações são insidiosas e sérias.

Este fenômeno é exemplificado pelo clássico exemplo do fracasso gerencial na Tecelagem Bombay. Há vinte anos, era uma unidade viável, geradora de lucro. No entanto, a ganância pelo lucro fácil provocou uma tragédia financeira. Os ingressos de recursos financeiros, que poderiam ter sido utilizados para a modernização da fábrica e do maquinário ou para o financiamento do capital de giro, foi desviado para aumentar os ganhos pessoais dos diretores. Seu meio de vida não era o “meio de vida correto.” A impureza da ganância matou os melhores interesses dos diretores e provocou sofrimento em larga escala para uma grande parte da força de trabalho e do sistema econômico de Mumbai.

A meditação Vipassana é uma operação cirúrgica da mente. Quando praticada adequadamente, o ritmo da purificação pode ser dramaticamente incrementado. A técnica livra a nossa mente da ganância. Uma mente saudável está alerta e é capaz de enfrentar as demandas de uma situação. Livra-se com naturalidade de vícios e de indulgências. A prática de Vipassana resulta na diminuição do desejo. Um negócio dirigido com base nesse tipo de mente teria resultado no crescimento da indústria têxtil, em vez de ter gerado unidades de produção doentias.

Uma análise da crescente doença industrial e do fracasso da gestão de negócios revela um padrão. Em muitos casos, o excesso de ansiedade para exportar ou para se expandir gera um desvio do capital de giro para a geração de ativos fixos. O resultado é uma carência aguda de capital de giro e um excessivo endividamento – veredas claramente perigosas para a prática dos negócios. Com uma mente amadurecida pela meditação, estes tipos de ações dirigidas pelo desejo são refreados pela calma e pelo humor sereno da equanimidade, o que reduz a possibilidade de se cometerem tais equívocos.

### **A mente pura:**

## **A base da gestão**

A técnica de Vipassana não cria por si só uma nova tecnologia de gestão. Contribui para o aperfeiçoamento da gestão ao corrigir a raiz do problema – impureza da mente – de modo a permitir que uma empresa seja continuamente nutrida pelo alimento puro dos pensamentos e da ação corretos. É o excesso de desejo e ganância que envenena a mente dos administradores; essa impureza é corrigida pela meditação.

## **Atitude com relação à competição**

Vipassana também muda a nossa atitude com relação à concorrência. Quando uma empresa elimina um concorrente, há uma reação em cadeia: um círculo vicioso tem início. Muitas empresas foram arruinadas por esta atitude. Vipassana purifica a mente e a preenche de sabedoria, o que permite ao praticante agradecer pelo fato de existir espaço para todos coexistirem. A purificação resultante da prática de Vipassana produz, por assim dizer, um solo fértil onde sementes da gestão saudável de negócios são nutridas. O solo das mentes saudáveis faz surgir práticas de gestão cujo objetivo primordial é o de gerar paz e felicidade na sociedade, o segundo sendo gerar dinheiro como meio para adquirir bens e serviços, além de alcançar a emancipação econômica e uma qualidade de vida superior.

## **O estudo de caso da Ananda Engineers**

A minha companhia, Ananda Engineers Pvt. Ltd. (Mumbai) tem um movimento de vendas de cinco *crores* de rupias (aproximadamente um milhão de dólares americanos). Todos os diretores, membros veteranos da equipe e a maioria dos funcionários e trabalhadores braçais, fizeram um curso de Vipassana. O modo como foi introduzida a questão na empresa foi o de que o diretor administrativo frequentou um curso, em seguida outros veteranos da administração seguiram seu exemplo. Outras pessoas perceberam mudanças no alto escalão e, então, resolveram tentar. Nossa experiência tem sido a de que a eficácia do grupo aumentou, juntamente com os lucros e uma melhoria associada na saúde mental e nas relações interpessoais. Pode haver companhias maiores com lucros maiores, mas descobri que a felicidade da chefia e dos trabalhadores advém não somente do dinheiro, mas também do tratamento caloroso e compassivo por parte da gerência. Este tratamento cordial só aconteceu graças à Vipassana. (Esta afirmação advém da minha própria experiência. Um relatório detalhado está à disposição sob demanda).

Alguns destaques deste estudo seguem abaixo:

Sessenta por cento dos empregados frequentaram cursos. Aproximadamente metade destes completou mais de um curso.

Consequentes mudanças na organização incluem a mudança do comando autoritário para decisões tomadas por consenso em um nível mais baixo, da atitude de um passar a perna no outro para o espírito de equipe e da indecisão e da insegurança para automotivação na força de trabalho. A produtividade aumentou 20%.

## **Conclusão**

Tive conversas detalhadas com mais de doze executivos que são pequenos empresários, após terem concluído seus cursos de Vipassana. Tais conversas confirmaram que, após a conclusão de um curso de Vipassana, são capazes de trabalhar 20% mais depressa do que antes, e que a qualidade de seu trabalho tem agora o valor acrescido de ser realizado por uma mente sutil. Relatam que as qualidades de ganância, raiva, arrogância e preconceito decresceram e que existe menos atrito ao lidar com os funcionários. Relações interpessoais muito saudáveis e cordiais surgiram e a riqueza de suas empresas tem aumentado progressivamente, como resultado destas mudanças positivas.

<http://www.vridhamma.org/Vipassana-and-Business-94-Seminar>

Para maiores Informações sobre Vipassana: [www.dhamma.org/pt/](http://www.dhamma.org/pt/)

Informações para Alunos Antigos ~~[www.santi.dhamma.org/os](http://www.santi.dhamma.org/os)~~

Informações para alunos antigos Página ATUAL:  
<https://santi.dhamma.org/pt-BR/old-students/>